

KEY NET DM SERVICES ALGEMENE VOORWAARDEN

ARTIKEL 1 TOEPASSELIJKEID

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten, overeenkomsten, leveringen en andere rechtshandelingen namens Key Net DM Services.
- Van deze voorwaarden kan door partijen slechts schriftelijk worden afgeweken.

ARTIKEL 2 AANBIEDINGEN; OVEREENKOMSTEN; WIJZIGINGEN

- Alle aanbiedingen van Key Net DM Services zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is vermeld. Aanbiedingen komen te vervallen, indien meer dan één maand is verlopen zonder dat acceptatie heeft plaatsgevonden.
- Overeenkomsten, inclusief wijzigingen op reeds bestaande overeenkomsten, komen pas tot stand na schriftelijke orderbevestiging door Key Net DM Services dan wel – bij gebreke van een dergelijke opdrachtbevestiging – op het tijdstip dat Key Net DM Services tot uitvoering van enige opdracht is overgegaan.
- Key Net DM Services is gerechtigd, indien op verzoek van opdrachtgever enige prestatie wordt verricht voordat een overeenkomst tot stand is gekomen, daarvoor betaling te verlangen overeenkomstig de geldende tarieven, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

ARTIKEL 3 PRIJZEN

- Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is vermeld, zijn de overeengekomen prijzen exclusief BTW en/ of belastingen, invoerrechten, heffingen, verpakking, portokosten, transport, en verzekeringen.
- Alle extra en/of spoedwerkzaamheden - al dan niet ten gevolge van wijziging van de opdracht – die niet specifiek in de aanbieding en/of opdrachtbevestiging zijn begrepen en die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de opdracht kunnen aan opdrachtgever separaat worden doorberekend.

ARTIKEL 4 LEVERINGSTERMIJNEN, UITVOERING VAN WERKZAAMHEDEN, DIENSTEN

- Opgegeven leveringstermijnen en termijnen in verband met het verrichten van werkzaamheden/ diensten gelden als indicatie en niet als fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- Key Net DM Services is gerechtigd de door haar verschuldigde prestatie(s) in gedeelten na te komen, tenzij de aard van de prestatie zich daartegen verzet. Key Net DM Services is gerechtigd de aanvang van de werkzaamheden en/of afleveringen die tot een volgende fase behoren, uit te stellen totdat opdrachtgever de voltooiing van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd en daarop betrekking hebbende, verschuldigde facturen heeft voldaan.
- Ingeval opdrachtgever wijzigingen in een gegeven opdracht niet schriftelijk heeft opgegeven, is het risico voor de juiste uitvoering van de gewijzigde opdracht door Key Net DM Services voor rekening van opdrachtgever.

ARTIKEL 5 BETALING

- Facturen van Key Net DM services dienen binnen 14 dagen na factuurdatum voldaan te worden op de door Key Net DM services aan te geven wijze. De betaling dient te geschieden in de overeengekomen valuta.
- Facturen van Key Net DM services dienen te worden voldaan binnen 14 dagen na factuurdatum. Bij onmiddellijke betaling en bijschrijving op één van onze rekeningen binnen 14 dagen na de factuurdatum zijn de op de factuur genoemde administratiekosten niet van toepassing. Bij betalingen na 14 dagen volgt een telefonische herinnering en dienen de administratiekosten te worden voldaan. Na het vervallen van de betalingstermijn van 30 dagen volgt er een schriftelijke herinnering, waarbij u gevraagd wordt het openstaande bedrag alsnog te voldoen. De kosten van deze schriftelijke herinnering bedrage Euro 5,-. In het uiterste geval zal de vordering uit handen worden gegeven waarbij de bijkomende kosten geheel voor uw rekening zijn.
- Ingeval van niet tijdige betaling worden alle betalingsverplichtingen van opdrachtgever, ongeacht of Key Net DM services terzake reeds heeft gefactureerd, terstond opeisbaar.
- Buitengerechtelijke incassokosten kunnen aan opdrachtgever in rekening worden gebracht, indien opdrachtgever ook na het verstrijken van een schriftelijk gestelde nadere betalingstermijn het verschuldigde bedrag en rente niet heeft voldaan.
- Wanneer opdrachtgever niet uiterlijk 8 dagen na datum dagtekening van de factuur schriftelijk heeft gereageerd op de door Key Net DM services berekende prijs, wordt opdrachtgever geacht deze prijs te hebben geaccepteerd en goedgekeurd.

ARTIKEL 6 EIGENDOMSVOORBEHOUD, INTELLECTUEEL EIGENDOM, KNOW HOW

- Key Net DM Services behoudt zich de eigendom van door haar geleverde of te leveren zaken of te verrichten diensten/werkzaamheden voor, totdat integraal aan haar zullen zijn voldaan:
- De door opdrachtgever verschuldigde prestatie(s) voor alle krachtens de overeenkomst geleverde of te leveren zaken als ook krachtens zodanige overeenkomst verrichte of te verrichten werkzaamheden.
- Vorderingen wegens tekortschieten van opdrachtgever in de nakoming van zodanige overeenkomst(en).
- Door het verstrekken van een opdracht tot verveelvoudiging van door enig intellectueel eigendomsrecht beschermde objecten/zaken, verklaart opdrachtgever dat geen op enig auteursrecht, dan wel intellectueel eigendomsrecht van derden wordt gemaakt.

ARTIKEL 7 ZEKERHEID

- Indien er op enig moment bij Key Net DM Services twijfel bestaat of opdrachtgever zijn verplichtingen stipt zal nakomen, is opdrachtgever verplicht op eerste verzoek van Key Net DM Services terstond zekerheid te stellen.
- Indien opdrachtgever aan het verzoek tot zekerheid stelling niet binnen veertien dagen na een daartoe strekkende schriftelijke aanmaning heeft gegeven, worden al zijn verplichtingen direct opeisbaar.

ARTIKEL 8 KLACHTEN, VERJARING

- Opdrachtgever heeft de verplichting direct na uitvoering van de werkzaamheden en/of direct na aflevering te onderzoeken of de zaken aan de overeenkomst beantwoorden. Indien dit niet het geval is, dan kan opdrachtgever daarop geen beroep meer doen indien hij Key Net DM Services daarvan niet zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen 8 dagen na aflevering c.q. uitvoering schriftelijk en gemotiveerd kennis heeft gegeven.
- Vorderingen en verweren, gegrond op feiten die de stelling zouden rechtvaardigen, dat de afgeleverde zaak niet aan de overeenkomst beantwoordt, verjaren door verloop van één jaar na aflevering c.q. uitvoering.

ARTIKEL 9 ONTBINDING; OVERMACHT

- Indien opdrachtgever niet of niet behoorlijk of niet tijdig aan enige verplichting, welke voor hem uit de overeenkomst mocht voortvloeien, voldoet en/of, sprake is van faillissement en/of, sprake is van surséance van betaling en/of, sprake is van onder curatele stelling van opdrachtgever en/of, sprake is van stillegging of liquidatie van diens bedrijf is Key Net DM Services gerechtigd, zonder enige verplichting de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden dan wel de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten.
- Alle situaties van overmacht ontslaan Key Net DM Services van enige verplichting tot nakoming van de overeenkomst, zolang de betreffende verhindering blijft voortbestaan. Aanspraak op schadevergoeding in dergelijke gevallen is uitgesloten.
- Omstandigheden, die in ieder geval niet voor rekening en risico van Key Net DM Services komen zijn:
Schade als gevolg van gedragingen, behoudens opzet of grove schuld, van personen waarvan Key Net DM Services bij de uitvoering van de verbintenis gebruik maakt; Ongeschiktheid van zaken waarvan Key Net DM Services bij de uitvoering van de verbintenis gebruik maakt; Werkstaking, werklieden uitsluiting, ziekte, in- en uit – en/of doorvoerverbod, transportproblemen, machinebreuk, verkeersstoringen, gewijzigde regelgeving, maatregelen van overheidswege, niet nakoming van de verplichtingen door toeleveranciers (waaronder energiebedrijven, en leverancier van computer- en telefoonapparatuur), storingen in de productie, extreme weersomstandigheden, vorst, natuur- en/of kernrampen en oorlog en/of oorlogsdreiging.



KEY NET DM SERVICES ALGEMENE VOORWAARDEN

ARTIKEL 10 AANSPRAKELIJKHEID

- Beantwoordt de presentatie van Key Net DM Services niet aan de overeenkomst, dan is Key Net DM Services, behoudens het geval van opzet of grove schuld, te harer keuze slechts gehouden tot aflevering van het ontbrekende, herstel van de afgeleverde zaak c.q. uitgevoerde werkzaamheden, vervanging van de afgeleverde zaak/uitgevoerde werkzaamheden of vergoeding van maximaal het gedeelte van het factuurbedrag, verbonden aan niet, niet volledig of niet juist afgeleverde zaak en/of verrichte werkzaamheden.
- De aansprakelijkheid van Key Net DM Services is beperkt tot maximaal het factuurbedrag van de door Key Net DM Services (en de door Key Net DM Services ingeschakelde derden) verrichte werkzaamheden en geleverde diensten, waarmee de aansprakelijkheid verband houdt.
- Opdrachtgever vrijwaart Key Net DM Services en stelt Key Net DM Services schadeloos voor alle kosten, schaden en interesten, welke voor Key Net DM Services mochten zijn ontstaan als direct gevolg van vorderingen van derden op Key Net DM Services terzake van voorvallen, daden of nalatigheid bij of in het kader van de uitvoering van de opdracht, waarvoor Key Net DM Services ingevolge deze voorwaarden tegenover opdrachtgever niet aansprakelijk is.

ARTIKEL 11 GEHEIMHOUDING

- Opdrachtgever dient zowel in de precontractuele fase, gedurende de looptijd van de overeenkomst als na afloop van de met Key Net DM Services gesloten overeenkomst, zich te onthouden van het doen van mededelingen of het op enigerlei wijze verschaffen van informatie aan derden omtrent de door Key Net DM Services gehanteerde werkwijze.

ARTIKEL 12 DUUR OVEREENKOMSTEN; OVERDRACHT

• Indien Key Net DM Services met opdrachtgever een overeenkomst heeft gesloten, die niet in het verrichten van eenmalige hoeveelheid werkzaamheden en/of het doen van eenmalige levering voorziet, doch die voorziet in het door Key Net DM Services periodiek verrichten van werkzaamheden, geldt een zodanige overeenkomst voor een uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen periode of, bij gebreke van een zodanige overeenkomst, voor een jaar na de totstandkoming van de eerste opdracht.

- Een overeenkomst wordt -indien niet tijdig- d.w.z. 3 maanden voor afloop van de overeengekomen periode schriftelijk is opgezegd – verlengd voor onbepaalde tijd zonder dat enige formaliteit zal zijn vereist, totdat de overeenkomst door één van beide partijen met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden schriftelijk zal zijn beëindigd.

- Behoudens uitdrukkelijke, schriftelijke toestemming van Key Net DM Services is het opdrachtgever niet toegestaan zijn rechten en/of verplichtingen uit met Key Net DM Services gesloten overeenkomsten geheel of gedeeltelijk over te dragen.

ARTIKEL 13 ANNULERING

- Behoudens uitdrukkelijk schriftelijke instemming door Key Net DM Services, is opdrachtgever niet gerechtigd de overeenkomst tussentijds op te zeggen c.q. te annuleren. Indien Key Net DM Services instemt met tussentijdse beëindiging van de overeenkomst is Key Net DM Services gerechtigd van opdrachtgever een proportionele vergoeding te ontvangen van de tot dat moment gemaakte kosten, inclusief een redelijke vergoeding voor de gederfde winst.

ARTIKEL 14 TOEPASSELIJK RECHT, BEVOEGDE RECHTER

- Op alle rechtsbetrekkingen tussen Key Net DM Services en opdrachtgever is het Nederlands Recht van toepassing.
- Geschillen tussen Key Net DM Services en opdrachtgever, worden bij uitsluiting berecht door de bevoegde Rechter van de plaats van statutaire vestiging van Key Net DM Services, behoudens indien Key Net DM Services als eisende of verzoekende partij kiest voor de bevoegde Rechter van de woon- of vestigingsplaats van opdrachtgever.

ARTIKEL 15 KOSTEN

- Kosten verbonden aan het uitbrengen van aanbiedingen, het bewerken van gegevens, door opdrachtgever ter verwerking aan Key Net DM Services verstrekt gegevens mogen separaat aan opdrachtgever worden doorberekend, ook indien geen overeenkomst met opdrachtgever tot stand komt.

ARTIKEL 16 WERKZAAMHEDEN

- Key Net DM Services verricht de werkzaamheden ten behoeve van opdrachtgever naar beste vermogen, waarbij Key Net DM Services, teneinde storing in telecommunicatie –en/of energievoorzieningen en/of gebreken in de door Key Net DM Services gebezigde apparatuur en daaruit voor opdrachtgever voortvloeiende schade redelijkerwijs zoveel mogelijk te voorkomen en te beperken, in het belang van opdrachtgever de redelijkerwijs te verlangen voorzorgsmaatregelen en voorzieningen heeft getroffen.

ARTIKEL 17 GEDRAGSCODE

- Key Net DM Services is verplicht zich te houden aan de Code Telemarketing waarvan op verzoek van opdrachtgever een afschrift zal worden toegezonden.

ARTIKEL 18 WET BESCHERMING PERSOONSGEGEVENS

- De databasegegevens mogen door Key Net DM Services uitsluitend worden gebruikt voor verwerkingen die voortvloeien uit de opdracht. Databasegegevens mogen niet aan derden worden verstrekt tenzij de opdrachtgever hiervoor uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven.
- De databasegegevens zijn eigendom van de opdrachtgever en dienen vertrouwelijk te worden behandeld. De bewerker verplicht zich tot geheimhouding. Alle vaste medewerkers en tijdelijke krachten van de bewerker die toegang hebben tot de database worden gehouden aan een geheimhoudingsverklaring.
- De bewerker is verplicht om de gegevens conform de Wet Bescherming Persoonsgegevens te beveiligen. Opdrachtgever behoudt zich als verantwoordelijke het recht voor om te allen tijde inzage te krijgen in de wijze waarop deze beveiligingsverplichtingen worden nageleefd door de bewerker.